



TURISMO ACESSÍVEL

MAPEAMENTO DE ATRATIVOS,
EMPREENDIMENTOS, PRODUTOS
E SERVIÇOS

DOCUMENTO TÉCNICO
PRODUTO I

PROJETO DE COOPERAÇÃO
914BRZ4024 MINISTÉRIO DO TURISMO
E ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES
UNIDAS PARA A EDUCAÇÃO, A
CIÊNCIA E A CULTURA/UNESCO

2023

TURISMO ACESSÍVEL: MAPEAMENTO DE ATRATIVOS, EMPREENHIMENTOS, PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

PROJETO DE COOPERAÇÃO 914BRZ4024 MINISTÉRIO DO
TURISMO E ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A
EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA - UNESCO

MARKLEA DA CUNHA FERST
DOUTORA EM TURISMO E HOTELARIA
MESTRE EM DIREITO
CONSULTORA UNESCO E MINISTÉRIO DO TURISMO

COLABORADORES

ADRIANE DE FELIPPE RODRIGUES
REVISÃO

BEATRIZ LINS LOBATO
PESQUISA DE CAMPO

EDSON DA SILVA JUNIOR
PESQUISA DE CAMPO

LARISSA DE JESUS CRUZ GUIMARÃES
PESQUISA DE CAMPO

LUCAS DE SOUZA MONTEIRO
PESQUISA DE CAMPO

VITTORIA HELENA TASCA DA SILVA
PESQUISA DE CAMPO

2023

TURISMO ACESSÍVEL: MAPEAMENTO DE ATRATIVOS, EMPREENHIMENTOS, PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

PROJETO DE COOPERAÇÃO 914BRZ4024 MINISTÉRIO DO
TURISMO E ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A
EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA - UNESCO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA
PRESIDENTE

DANIELA MOTÉ DE SOUZA CARNEIRO
MINISTRA DE ESTADO DO TURISMO

EQUIPE TÉCNICA DO MINISTÉRIO DO TURISMO

CAROLINA FÁVERO DE SOUZA
EDSON TEIXEIRA VIANA BARROS
LAÍS CAMPELO CORRÊA TORRES
MARCOS FILIPE J. M. GUERRA
RAFAELA LEVAY LEHMANN
REGINA MOTTA

COORDENAÇÃO E REVISÃO TÉCNICA

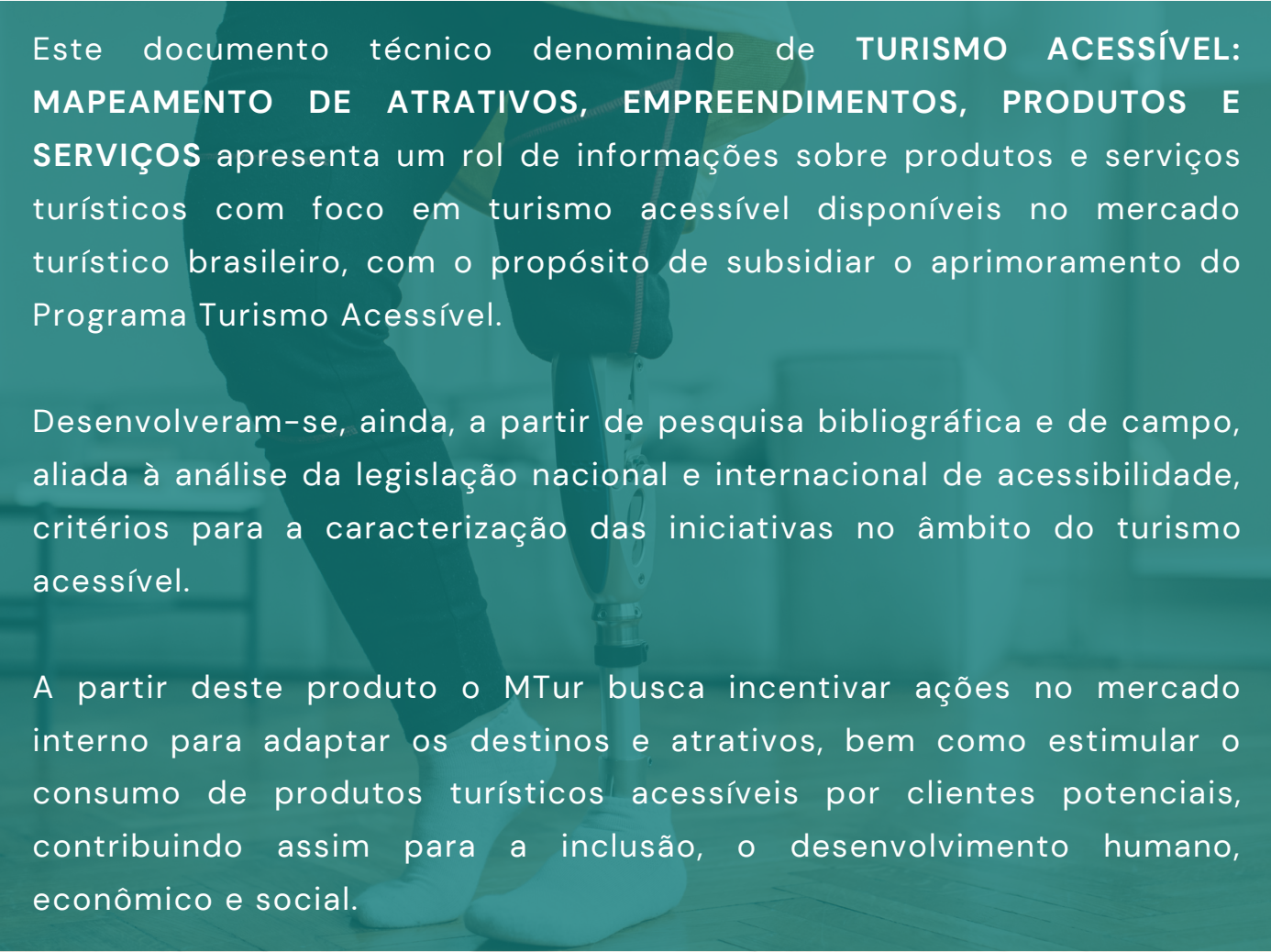
CAROLINA FÁVERO DE SOUZA
LAÍS CAMPELO CORRÊA TORRES
RAFAELA LEVAY LEHMANN
REGINA MOTTA

APRESENTAÇÃO

Desde o lançamento do Programa Turismo Acessível em 2012, o Ministério do Turismo propôs uma série de medidas para promover o acesso de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida aos benefícios da atividade turística. O objetivo é que toda pessoa com deficiência possa usufruir – em igualdade de condições com as demais pessoas – com autonomia e segurança, dos equipamentos turísticos.

A promoção do turismo como fator de desenvolvimento social e econômico está prevista no artigo 180 da Constituição Federal, que tem a dignidade da pessoa humana como fundamento e a igualdade como princípio fundamental. Assim, ao propiciar a inclusão de pessoas com deficiência na atividade turística, o Ministério do Turismo atende aos preceitos constitucionais e aos objetivos da Política Nacional do Turismo.

Nessa perspectiva, o Ministério do Turismo, em cooperação técnica com Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura – UNESCO lançou o Edital 914BRZ4024 01/2022, a fim de produzir documentos técnicos que servirão como fonte de informação e orientação a todos os stakeholders e demais interessados no desenvolvimento do turismo acessível, bem como subsidiarão melhorias ao Programa Turismo Acessível no Brasil.

A photograph of a person's lower body and a prosthetic arm. The person is wearing dark pants and white socks. The prosthetic arm is holding a yellow folder. The background is a blurred indoor setting.

Este documento técnico denominado de **TURISMO ACESSÍVEL: MAPEAMENTO DE ATRATIVOS, EMPREENDIMENTOS, PRODUTOS E SERVIÇOS** apresenta um rol de informações sobre produtos e serviços turísticos com foco em turismo acessível disponíveis no mercado turístico brasileiro, com o propósito de subsidiar o aprimoramento do Programa Turismo Acessível.

Desenvolveram-se, ainda, a partir de pesquisa bibliográfica e de campo, aliada à análise da legislação nacional e internacional de acessibilidade, critérios para a caracterização das iniciativas no âmbito do turismo acessível.

A partir deste produto o MTur busca incentivar ações no mercado interno para adaptar os destinos e atrativos, bem como estimular o consumo de produtos turísticos acessíveis por clientes potenciais, contribuindo assim para a inclusão, o desenvolvimento humano, econômico e social.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	01
2	DEFICIÊNCIA E TURISMO ACESSÍVEL	02
2.1	Entendendo a deficiência	03
2.2	Turismo acessível	05
2.3	Barreiras	06
3	CRITÉRIOS DE CARACTERIZAÇÃO DA ACESSIBILIDADE	07
3.1	Orientações Gerais	09
3.2	Orientações Específicas	10
4	PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS	34
4.1	Região Norte	26
4.2	Região Centro-Oeste	31
4.3	Região Nordeste	39
4.4	Região Sul	42
4.5	Região Sudeste	61
5	PROGRAMA TURISMO ACESSÍVEL E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	78
6	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80

1 INTRODUÇÃO

Os dados oficiais a respeito do desenvolvimento da atividade turística demonstram a sua importância e reflexos na economia e bem-estar social. Entretanto, os estudos demonstram que a maioria dos países não estão devidamente preparados para atender o turista com deficiência ou mobilidade reduzida.

Este documento apresenta o mapeamento da acessibilidade turística e critérios para caracterização das iniciativas no âmbito do turismo acessível no Brasil. Para o seu desenvolvimento, houve a aplicação de um formulário destinado a empresas que ofertassem produtos ou serviços turísticos, além de uma robusta pesquisa na internet, bem como junto a empresários e demais stakeholders que desenvolvem ou usufruem do turismo acessível.



Direcionado a todos envolvidos na cadeia de abastecimento do turismo, classifica a acessibilidade dos produtos e serviços turísticos a partir da categoria e tipo de deficiência, fornecendo diretrizes para o turismo acessível a fim de assegurar os objetivos da Política Nacional do Turismo previstos na Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2018, de democratizar e propiciar o acesso ao turismo no Brasil a todos os segmentos populacionais, contribuindo para a elevação do bem-estar geral.

A partir destes critérios pretende-se que os prestadores de produtos e/ou serviços turísticos façam as adequações necessárias para que a sua oferta seja inclusiva e acessível a todas as pessoas.

Destaca-se a importância de que todo o prestador deve assegurar a acessibilidade em todas as etapas de entrega do produto ou serviço; Isso inclui a acessibilidade na busca das informações, reservas, recepção, execução etc.

Por fim, importante salientar que as descrições das características da maioria dos produtos e serviços descritos neste relatório foram obtidas por intermédio de pesquisas feitas pela consultoria contratada pelo MTur e podem não retratar com fidedignidade a realidade, pois foram baseadas nas informações dadas pelos prestadores de serviços ou produtos ou retiradas de publicações online.

2 DEFICIÊNCIA E TURISMO ACESSÍVEL

A necessidade de se promover um turismo que atenda às necessidades da pessoa com deficiência ou pessoa com mobilidade reduzida tem sido defendida por diversos autores (Edelstein, 2022; Liu et al., 2023; Reindrawati et al., 2022; Rubio-Escuderos et al., 2021), culminando no segmento denominado Turismo Acessível.

De acordo com a literatura (Moura et al., 2022; Rabontu, 2018), o denominado turismo acessível é considerado um potencial e rentável segmento turístico, uma vez que de acordo com a Organização Mundial da Saúde (2015), mais de um bilhão de pessoas no mundo tem algum tipo de deficiência.

Aliado ao expressivo número de pessoas com deficiência tem-se ainda o turista com mobilidade reduzida, como os idosos, gestantes e obesos, que tendem a apresentar dificuldades de mobilidade e necessidades semelhantes a do turista com deficiência. A literatura tem apontado o constante crescimento da população idosa – cuja estimativa é que, no ano de 2050, represente 21,1% do total da população mundial contra os atuais 11,7% (Losada Sánchez et al., 2018), potencializando o número de turistas que demandam por produtos e serviços turísticos que atendam às suas necessidades (Ferst et al., 2020; Rabontu, 2018).

Ocorre que, embora os estudos indiquem a força do turismo acessível, poucas têm sido as iniciativas do setor turístico para atender as preferências de instalação das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida conforme se irá observar neste estudo.



O turismo acessível é considerado um potencial e rentável segmento turístico. De acordo com a Organização Mundial da Saúde, mais de um bilhão de pessoas no mundo tem algum tipo de deficiência.

2.1 Entendendo a deficiência

Até a década de 70, o modelo conceitual da deficiência tinha como foco as características do indivíduo tão somente, e posteriormente avançaram para a inclusão do ambiente em seus aspectos físicos e sociais para a definição de deficiência (Degener & Quinn, 2018).

Atualmente se utiliza a Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde – CIF, ou seja, inclui a questão das disfunções na perspectiva da biologia: (i) condições de saúde, tais como doenças, transtornos e lesões; (ii) da pessoa: sexo, idade, educação, cultura, status profissional, experiência, etc.; e (iii) da sociedade: infraestrutura legal e social; clima e arquitetura (Oliveira, 2021). É o chamado modelo biopsicossocial da deficiência.

Nessa visão contemporânea a mudança deve acontecer na sociedade e não no indivíduo (Friggi Ivanovich & Gesser, 2020), pois nas palavras de Leite et al. (2016), p. 44) “É a própria sociedade que tira a capacidade do ser humano com suas barreiras e obstáculos, ou com a ausência de apoios”.



Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Art. 2º da Lei nº13.146/15.

2.1 Entendendo a deficiência

No Brasil, a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, define a pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas (Brasil, 2015).

Desta conceituação se extrai o conceito biopsicossocial da deficiência, ou seja, é a incapacidade aliada com as diversas barreiras que geram a deficiência. Desta feita, a atividade turística precisa se adaptar e promover as alterações necessárias para o atendimento das necessidades da pessoa com deficiência proporcionando que ela usufrua – em igualdade de condições com as demais pessoas, com autonomia e segurança – dos serviços prestados e produtos ofertados.



Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Art. 2º da Lei nº13.146/15.

2.2 Turismo acessível

ENTENDE-SE POR TURISMO ACESSÍVEL UM CONJUNTO DE INSTALAÇÕES E PRÁTICAS PARA PERMITIR OU MELHORAR A EXPERIÊNCIA TURÍSTICA PARA UM AMPLO ESPECTRO DE PESSOAS.



A inclusão e a acessibilidade nos destinos turísticos têm ocupado a agenda dos Estados nas últimas décadas.

Criado pela Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas -UNWTO -, em 2016, o tema “turismo para todos” refere-se a tornar as viagens fáceis para todas as pessoas.

Assim, entende-se por turismo acessível um conjunto de instalações e práticas para permitir ou melhorar a experiência turística para um amplo espectro de pessoas (Gonda, 2021).

O denominado turismo acessível ou “Turismo para todos” não é apenas economicamente rentável, mas possibilita a inclusão social e um benéfico impacto na sociedade (Rubio-Escuderos et al., 2021).

2.3 Barreiras

No turismo acessível é preciso atender a diversos critérios de mobilidade, visão, audição e dimensões cognitivas do acesso, que devem funcionar de maneira independente, com dignidade, segurança e igualdade, por intermédio da prestação de serviços, ambientes e produtos turísticos devidamente projetados para este fim. A partir do momento em que se adota o conceito biopsicossocial da deficiência, a eliminação das barreiras é uma prioridade.

A Lei 13.515/15 conceitua barreiras como qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, à comunicação, ao acesso à informação, à compreensão, à circulação com segurança, entre outros, classificadas em: a) barreiras urbanísticas: as existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo; b) barreiras arquitetônicas: as existentes nos edifícios públicos e privados; c) barreiras nos transportes: as existentes nos sistemas e meios de transportes; d) barreiras nas comunicações e na informação: qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação; e) barreiras atitudinais: atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas; f) barreiras tecnológicas: as que dificultem ou impeçam o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.

**ELIMINAR BARREIRAS PARA
A PROMOÇÃO DA
ACESSIBILIDADE É UMA
CONDIÇÃO FUNDAMENTAL
A SER CUMPRIDA PARA QUE
O ESPAÇO TURÍSTICO SEJA
VIÁVEL A TODOS.**



O termo acessível significa: conveniente, alcançável, à disposição, ou seja, o ambiente precisa ser usável e funcional, possível de ser visitado e utilizado por toda e qualquer pessoa, além de ser versátil e com boas condições comunicacionais e informacionais (ZAJADACZ, 2014, p. 46).

3 CRITÉRIOS DE CARACTERIZAÇÃO DA ACESSIBILIDADE

A partir da oitiva de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida; análise e interpretação da legislação brasileira e internacional sobre acessibilidade, tais como a Convenção Internacional da ONU sobre os direitos da pessoa com deficiência; a NBR 9050; a Lei nº 13.146/2015 e a ISO 21902/2021, foram definidos os critérios para a caracterização de um produto ou serviço turístico acessível.

Os procedimentos metodológicos e os processos de pesquisa adotados para a construção deste trabalho foram tratados com o rigor metodológico necessário para conferir a cientificidade necessária para a validação dos critérios de acessibilidade definidos.

No caso desta pesquisa, realizou-se a análise de diversos artigos científicos sobre a temática, bem como o levantamento e a análise da legislação e políticas públicas adotadas no âmbito internacional e nacional.

Acessibilidade é a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Art. 3º, I da Lei nº13.146/15

3 CRITÉRIOS DE CARACTERIZAÇÃO DA ACESSIBILIDADE

Houve a aplicação de um questionário online com o objetivo de obter informações relativamente às necessidades de acessibilidade das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, dada a necessidade de “escutar os sentimentos subjetivos do público” (FOWLER JR, 2011, p. 12; COOPER; SCHINDLER, 2016).

Em virtude da falta de homogeneidade da deficiência não é possível criar regras únicas para o turismo acessível, pois existem várias demandas especiais na prestação dos serviços que depende do tipo e da extensão da deficiência. Enquanto alguns obstáculos podem afetar a todo e qualquer viajante, outros representam um problema intransponível apenas para alguns (Gonda, 2021).

Desta feita, após a análise da legislação aplicável e entrevistas com pessoas com deficiência definiram-se critérios de acessibilidade considerando-se o segmento turístico e o tipo de deficiência.

Acessibilidade é a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Art. 3º, I da Lei nº13.146/15

3.1 Orientações gerais

Com o objetivo de garantir a igualdade de acesso do turismo para o maior número de pessoas, este documento estabelece requisitos e fornece diretrizes para o turismo acessível no Brasil.

Assim, compete a todo prestador de serviços ou produtos turísticos, nos termos previstos na legislação vigente, seguir as diretrizes gerais a seguir dispostas na oferta de produtos e serviços para o turista com deficiência ou mobilidade reduzida – TcDMr.

Identificar os requisitos legais aplicáveis aos serviços oferecidos e garantir a sua observância

Garantir a prioridade no atendimento ao turista com deficiência ou mobilidade reduzida

Disponibilizar opção de comunicação escrita por aplicativos de mensagens de texto

Utilizar o desenho universal na concepção de produtos, ambientes, programas e serviços - Observar a NBR9050



Desenvolver tecnologia assistiva a fim de promover autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social

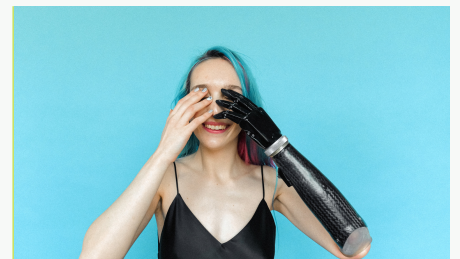
Disponibilizar banheiros adaptados de acordo com a NBR9050. Assegurar a existência de pia dentro do banheiro para quem usa sonda.

Assegurar estacionamento reservado para turista com deficiência ou mobilidade reduzida próximos à entrada

Fornecer informação sobre meios de transportes para chegar ao atrativo

Promover o treinamento de colaboradores sobre como atender ao turista com deficiência ou mobilidade reduzida

Disponibilizar informações detalhadas e precisas sobre acessibilidade no site e redes sociais



Permitir a flexibilidade e a escolha dos produtos e serviços acessíveis ao usuário

Permitir o acesso a cão guia ou cão (animal) de suporte emocional, respeitada a legislação local

3.2 Orientações específicas


Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
ACAMPAMENTO TURÍSTICO	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras com braços e encosto recuados;• Assegurar o acesso nivelado ou rampa de acesso;• Portas de acesso largas;• Cadeira Julieti;• Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Assegurar o acesso nivelado;• Piso regular;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Informações claras e específicas sobre os obstáculos, como buracos, árvores, etc;• Audioguia - descrição sonora dos espaços.

Exemplos de atividades da categoria acampamento turístico: Arvorismo; Equestres; Fora da estrada; Bungee Jump; Cachoeirismo; Passeio a cavalo; Trilhas; Montanhismo; Escaladas etc.

3.2 Orientações específicas



Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
ACAMPAMENTO TURÍSTICO	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.• Comunicação via aplicativo de mensagens de texto




3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
AGÊNCIAS E OPERADORAS	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras adaptadas para pessoa obesa.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audioguia.
AGÊNCIAS E OPERADORAS	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.);• Intérprete de libras;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELLECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
CASA DE ESPETÁCULO E CENTRO DE CONVENÇÕES	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras adaptadas para pessoa obesa;• Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo;• Banco nivelador para apoio dos pés para pessoas com nanismo;• Braço da poltrona removível para possibilitar a transferência da cadeira de rodas para o assento.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audioguia.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
CASA DE ESPETÁCULO E CENTRO DE CONVENÇÕES	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.




3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
COMPRAS	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras adaptadas para pessoa obesa;• Vestiários amplos com espaço de circulação.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audioguia.
COMPRAS	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.);• Intérprete de libras;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
EMPREENHIMENTO DE ENTRETENIMENTO E LAZER	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa;• Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo;• Banco nivelador para apoio dos pés para pessoas com nanismo;• Disponibilização de cadeiras de rodas para uso interno.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audioguia.•

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
EMPREENHIMENTO DE ENTRETENIMENTO E LAZER	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.



3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
EMPREENHIMENTO NÁUTICO	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa e pessoa com nanismo;• Cadeira de rodas adaptada para as atividades náuticas.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audioguia.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
EMPREENDIMENTO NÁUTICO	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
ESTABELECIMENTOS DE ALIMENTAÇÃO	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Rampas ou Elevadores; • Piso regular; • Espaço de circulação; • Piso antiderrapante; • Área de descanso com bancos; • Portas de acesso largas; • Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo; • Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa; • Banco nivelador para apoio dos pés para pessoas com nanismo; • Talheres e copos adaptados.
	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.); • Intérprete de libras; • Vídeo guia; • Vídeos legendados; • Vídeos em língua de sinais; • Imagens dos pratos no cardápio.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
ESTABELECIMENTOS DE ALIMENTAÇÃO	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual - informações legendadas; • Sinalização visual - informações em libras; • Sinalização visual - alarmes; • Sinalização visual - imagens; • Intérprete de libras; • Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada; • Imagens dos pratos no cardápio.
	INTELLECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Área reservada de atendimento em lugar silencioso; • Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
EVENTOS E LAZER INFRAESTRUTURA DE APOIO PARA EVENTOS E ORGANIZADORAS DE EVENTOS	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa;• Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo;• Disponibilização de cadeiras de rodas para uso interno.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
<p>EVENTOS E LAZER</p> <p>INFRAESTRUTURA DE APOIO PARA EVENTOS E ORGANIZADORAS DE EVENTOS</p>	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual - informações legendadas; • Sinalização visual - informações em libras; • Sinalização visual - alarmes; • Sinalização visual - imagens; • Intérprete de libras; • Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada; • Vídeo guia; • Vídeos legendados; • Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Área reservada de atendimento em lugar silencioso; • Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
MEIOS DE HOSPEDAGEM	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular e antiderrapante;• Espaço de circulação nas áreas comuns;• Área de descanso com bancos em espaços comuns;• Portas de acesso largas;• Espaço de circulação no quarto;• Cadeiras de rodas para uso interno;• Assento sanitário adaptado;• Cadeiras de banho;• Barras no banheiro, preferencialmente articuladas;• Barra na cabeceira da cama;• Tomadas em altura adequada para cadeirantes e pessoas com nanismo;• Sistema de emergência no banheiro;

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
MEIOS DE HOSPEDAGEM	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil;• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso antiderrapante e regular;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Chave de porta eletrônica com marcação tátil detectável;• Sinal de arrumação ou não perturbe, em letras grandes, fonte tátil ou ambos;• Interruptores com marcações táteis;• Equipamento para cães-guia (ou seja, cama e bebedouro);• Indicadores táteis para torneiras de água quente e fria;• Alto-relevo nos cartões;• Mapa tátil com autodescrição;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
 MEIOS DE HOSPEDAGEM	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais;• Meio de comunicação escrita (ex. WhatsApp).
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.• Meio de comunicação escrita (ex. WhatsApp).

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
LOCADORA DE VEÍCULOS E MEIOS DE TRANSPORTE	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Rampas ou Elevadores; • Piso regular; • Espaço de circulação; • Piso antiderrapante; • Área de descanso com bancos; • Portas de acesso largas; • Cadeiras para pessoa obesa; • Carro adaptado.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc); • Espaço circulação para PCD com cão guia; • Piso regular e antiderrapante; • Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>; • Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras.
LOCADORA DE VEÍCULOS E MEIOS DE TRANSPORTE	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.); • Intérprete de libras; • Vídeo guia; • Vídeos legendados; • Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Área reservada de atendimento em lugar silencioso; • Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
MUSEUS E ATRATIVOS HISTÓRICOS	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Rampas ou Elevadores; • Piso regular; • Espaço de circulação; • Piso antiderrapante; • Área de descanso com bancos; • Portas de acesso largas; • Cadeiras para pessoa obesa; • Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo; • Disponibilização de bancos para apoio de pés para pessoa com nanismo; • Disponibilização de cadeiras de rodas para uso interno.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes e objetos táteis, etc); • Espaço circulação para PCD com cão guia; • Piso regular e antiderrapante; • Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Réplicas em 3D; • Fichas em relevo; • Audiodescrição; • Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>; • Contraste entre exposições e seus panos de fundo.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.




CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
MUSEUS E ATRATIVOS HISTÓRICOS	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons;• Vídeos guia legendados.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
PARQUE TEMÁTICO PARQUES E ZOOLÓGICOS	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none">• Rampas ou Elevadores;• Piso regular;• Espaço de circulação;• Piso antiderrapante;• Área de descanso com bancos;• Portas de acesso largas;• Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa e pessoa com nanismo;• Mesas e balcões em altura adequada que encaixe a cadeira de rodas e campo de visão adequado para pessoa com nanismo;• Disponibilização de cadeiras de rodas para uso interno;• Cadeira anfíbia;• Equipamentos esportivos adaptados.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc);• Espaço circulação para PCD com cão guia;• Piso regular e antiderrapante;• Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Fichas em relevo;• Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>;• Audiodescrição.

3.2 Orientações específicas



Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.



CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
<p>PARQUE TEMÁTICO</p> <p>PARQUES E ZOOLÓGICOS</p>	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none">• Sinalização visual - informações legendadas;• Sinalização visual - informações em libras;• Sinalização visual - alarmes;• Sinalização visual - imagens;• Intérprete de libras;• Treinamento específico para orientação de pessoa surda oralizada e sinalizada;• Vídeo guia;• Vídeos legendados;• Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras;• Área reservada de atendimento em lugar silencioso;• Disponibilização de abafador de sons.



3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
PRAIA	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Esteiras de acesso à praia; • Assentos reservados; • Área de descanso com sombra e piso firme; • Cadeira anfíbia; • Assistentes para banho de mar; • Localização próximo ao salva-vidas; • Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa; • Equipamentos esportivos adaptados
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc); • Esteira de acesso à praia; • Área de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>; • Audiodescrição (*Audioplaya).
PRAIA	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.); • Intérprete de libras.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Área reservada de atendimento em lugar silencioso; • Disponibilização de abafador de sons.

3.2 Orientações específicas

Além de garantir o atendimento das orientações gerais descritas no item 3.1, o prestador de serviços e produtos turísticos deve observar as orientações a seguir, de acordo com o binômio categoria x tipo de deficiência. Para todos os requisitos o prestador deve observar a NBR9050.

CATEGORIA	TIPO DE DEFICIÊNCIA	REQUISITOS
PRESTRADOR ESPECIALIZADO	FÍSICA E MOBILIDADE REDUZIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Rampas ou Elevadores; • Piso regular; • Espaço de circulação; • Piso antiderrapante; • Área de descanso com bancos; • Portas de acesso largas; • Cadeiras e equipamentos adaptados para pessoa obesa; • Disponibilização de cadeiras de rodas para uso interno.
	VISUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização tátil (piso tátil, braile, maquetes táteis, etc); • Espaço circulação para PCD com cão guia; • Piso regular e antiderrapante; • Fichas em relevo; • Audiodescrição; • Máquinas de cobrança com teclas. Não usar máquinas <i>touch screen</i>; • Contraste entre exposições e seus panos de fundo.
PRESTRADOR ESPECIALIZADO	AUDITIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Sinalização visual (informações; alarmes, imagens etc.); • Intérprete de libras; • Vídeo guia; • Vídeos legendados; • Vídeos em língua de sinais.
	INTELECTUAL MENTAL AUTISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de descanso e disponibilização de bancos e cadeiras; • Área reservada de atendimento em lugar silencioso; • Disponibilização de abafador de sons.

4 PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS



Nesta sessão estão relacionados serviços e produtos turísticos acessíveis e empresas que promovem tecnologia assistiva. A relação está dividida por Regiões, de forma resumida.

Para ter acesso detalhado sobre localização e detalhes sobre as facilidades de cada empresa, é só clicar no link abaixo e você terá acesso a uma planilha em Excel, em que você poderá selecionar o tipo de deficiência e serviço.

Destacamos que as informações foram fornecidas pelos prestadores, que preencheram um formulário do MTur, ou identificadas na internet pela consultoria contratada.

[CLIQUE AQUI PARA ACESSO À PLANILHA](#)

4.1 Região Norte

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PARQUE CHICO MENDES	Trilha adaptada com cordas para guiar pessoas com deficiência visual.	INSTAGRAM
FLOR DA SAMAÚMA ECOTORISMO E BIOECONOMIA	Percurso dividido em três etapas. Oferece degustação de açaí, trajeto por rios da Amazônia e observação da Samaúma, uma das maiores árvores da região. Estrutura adaptada com rampas e corrimões pelo local e pela trilha.	INSTAGRAM
BALNEÁRIO DA FAZENDINHA	Projeto Praia Acessível da prefeitura de Macapá. Disponibiliza 3 cadeiras anfíbias para que pessoas com deficiência e mobilidade reduzida possam ir à praia e à Pedra Branca do Amapari.	(96) 9 8802-1356
TRILHAS ECOLÓGICAS SEM BARREIRAS	Trilha adaptada para pessoas cadeirantes.	E-MAIL

4.1 Região Norte

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MUSEU DA CIDADE DE MANAUS (MUMA)	A ferramenta 'Giulia Mãos que Falam' permite que os celulares traduzam os movimentos de Libras em áudio, e vice-versa, facilitando a vida das pessoas com deficiência auditiva em diversas tarefas do dia a dia e permite a autocondução da pessoa surda dentro do espaço.	E-MAIL
MUSEU CASA EDUARDO RIBEIRO	Exposição de objetos de uso pessoal, móveis e arte, em antiga residência de ex-governador de Amazonas. Possui rampas, elevador e piso tátil.	E-MAIL
BOSQUE DA CIÊNCIA (INPA)	A ferramenta permite que os celulares traduzam os movimentos de Libras em áudio, e vice-versa, facilitando a vida das pessoas com deficiência auditiva em diversas tarefas do dia a dia e permite a autocondução da pessoa surda dentro do espaço.	INSTAGRAM

4.1 Região Norte

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TEATRO AMAZONAS	Um dos mais importantes teatros do Brasil e o principal cartão-postal da cidade de Manaus. Tem roteiro em libras disponível no site do atrativo e tour virtual.	INSTAGRAM
TUCUXI RADIOTÁXI	Oferece carros adaptados para os consumidores da franquia de táxi.	(92) 2123-9090
RESTAURANTE ALENTEJO	Oferece acesso facilitado, elevador acessível, banheiro adaptado e cadeira de rodas própria.	INSTAGRAM
FAZENDA SANTA ROSA	Espaço plano para movimentação de pessoas com deficiência física, passeios com equipe de segurança especializada.	E-MAIL
AVENTUREI TURISMO	Oferece um pacote privativo personalizável que inclui na rota apenas locais acessíveis.	INSTAGRAM

4.1 Região Norte

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SÍTIO MUNDO AZUL	Sítio turístico agroinclusivo especializado para o atendimento de pessoas com espectro autista.	INSTAGRAM
SANDVENTURE	Atividade feita no Stand Up Paddle, que é uma prancha adaptada e proporciona mais estabilidade. A atividade é toda acompanhada por instrutores e todos os equipamentos de segurança.	INSTAGRAM
DOMINGO DA ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO	Projeto que disponibiliza visita guiada com profissionais de libras e audiodescrição e experiência tátil. É realizado um percurso museológico, partindo do Museu de Arte Sacra, na Igreja de Santo Alexandre, em direção ao Museu da Casa das Onze Janelas e finalizando no Museu do Encontro, no Forte do Presépio.	INSTAGRAM

4.1 Região Norte

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
STARTOUR	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência, idosos e pessoas com mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
SANDVETURE	Oferece pacotes adaptados para PCDMR e apoio à pessoa com deficiência.	INSTAGRAM
PRAIA ACESSÍVEL	Na praia do Farol, é oferecido banho assistido e bicicletas adaptadas.	INSTAGRAM
AGUALINDA ALTER DO CHÃO HOTEL	Hospedagem acessível para pessoa cadeirante.	E-MAIL
MOBILIZA RENT A CAR	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência, idosos e pessoas com mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
PRAIA ACESSÍVEL	Disponibiliza cadeiras anfíbias que permitem que pessoas com deficiência possam entrar na água. Praia do Prata, sul de Palmas.	

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MEMORIAL JK	O Memorial JK é um museu, mausoléu e centro cultural brasileiro. Acesso facilitado por piso tátil, banheiro adaptado, braile e audiodescrição.	(61) 3225-9451
PLANETÁRIO DE BRASÍLIA	Acesso facilitado por piso tátil, banheiro adaptado e elevador; braile e audiodescrição. Vaga para pessoa com deficiência no estacionamento com zebraamento, acesso sem degraus e poltronas para obeso.	INSTAGRAM
COMPLEXO CULTURAL DA REPÚBLICA	Acesso facilitado por piso tátil, banheiro adaptado e elevador; braile e audiodescrição; vagas para PCD nos estacionamentos; acesso sem degraus; cabines de estudo adaptadas, adequação cromática nas obras permanentes.	SITE
PRAÇA DOS TRÊS PODERES	Banheiro adaptado e vaga para PCD no estacionamento. Vaga PCD entre o panteão da liberdade e a praça dos três poderes; acesso sem degraus.	SITE

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
CATEDRAL MILITAR SANTA MARIA DOS MILITARES - RAINHA DA PAZ	Banheiro adaptado. Vagas para PCD nos estacionamentos com zebraamento e meio fio rebaixado; Rebaixamento do meio-fio.	SITE
CATEDRAL METROPOLITANA NOSSA SENHORA APARECIDA	Templo católico brasileiro, na qual se encontra a cátedra da Arquidiocese de Brasília. Estacionamento reservado.	SITE
SANTUÁRIO SÃO JOÃO BOSCO	Igreja católica de Brasília, dedicada ao segundo padroeiro da cidade, São João Bosco. Banheiro adaptado. Vagas para PCD nos estacionamentos com zebraamento e meio fio rebaixado.	SITE
IGREJA NOSSA SENHORA DE FÁTIMA (IGREJINHA)	Igreja Nossa Senhora de Fátima, também conhecida como Igrejinha da 307/30. Vagas para PCD no estacionamento subterrâneo.	SITE

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TEMPLO BOA VONTADE	Complexo religioso moderno com uma pirâmide de sete lados com piso em espiral e um cristal enorme no topo. Banheiro e elevador adaptados.	SITE
MUSEU VIVO DA MEMÓRIA CANDANGA	Elevador; APP próprio e audiodescrição; balcão de recepção e atendimento acessível; Circulação interna sem obstáculos; Entrada livre de barreiras; vagas para PCD reservado e sinalizado perto do acesso; mapa acessível.	SITE
BIBLIOTECA NACIONAL	Piso tátil, banheiro adaptado e elevador. Há acervos de audiolivros para usuários com deficiência visual.	SITE
CENTRO DE DANÇA	Piso tátil, banheiro adaptado. Calçada com nível plano e sem degraus; Corrimão com duas alturas nas escadas.	INSTAGRAM
CINE BRASÍLIA	Piso tátil, banheiro adaptado e rampas; braile e libras. Acesso ao palco para pessoas com deficiência física com plataforma elevada.	INSTAGRAM

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
COMPLEXO CULTURAL DE PLANALTINA	Piso tátil, banheiro adaptado e elevador em braile. Balcão de atendimento com uma área rebaixada; pessoas com cadeiras de rodas podem ficar da primeira à última fileira; Acesso de espaços e salas com sinalização em braile.	SITE
PARQUE ECOLÓGICO DO LAGO NORTE	Piso tátil, banheiro adaptado e rampas; braile. Atividades acessíveis; paracanoagem, stand up paddle, tiro com arco, tênis de mesa, yoga, meditação, terapia em grupo e uma horta comunitária.	SITE
MOBILIDADE	Oferece carros adaptados para transporte de cadeirantes, idosos (mobilidade reduzida) com rampa e espaço para cadeira de rodas.	SITE
ROCHA ECOTUR	Oferece um roteiro acessível para pessoas com deficiência e também um projeto chamado Naturtrilhas voltado especialmente para PCDMR.	SITE

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PROJETO PRAIA ACESSÍVEL	O projeto é uma iniciativa que trabalha para democratizar os banhos de praia através de várias medidas, em especial a cadeira anfíbia; no Vale do Araguaia, cada município recebeu 2 cadeiras de rodas anfíbias, totalizando em 14 cadeiras.	
REFÚGIO AVALON	Sítio com trilha acessível para cadeirante, também possui rampa e barras de seguranças na cachoeira, permitindo o acesso a todos. Há também um jardim sensorial com mais de 150 espécies de plantas medicinais, todo adaptado em braile.	SITE
PARQUE FLAMBOYANT	Localizado no Jardim Goiás, próximo ao estádio Serra Dourada. Acesso facilitado por rampa e banheiro acessível	FACEBOOK
TAXI ACESSÍVEL GOIÂNIA	Oferece carros adaptados para transporte de cadeirante.	SITE

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
INDYCAR ADAPTAÇÕES	Oferece adaptação veicular para uso e transporte de pessoas com deficiência física.	SITE
OLHO DO DRAGÃO MOUNTAIN HOUSE	É um glamping no estilo domo geodésico na região e foi pensada para que seja inclusiva e que mais pessoas possam apreciar o Cerrado. Tem rampa de acesso, espaços mais amplos e com fácil circulação.	E-MAIL
PARQUE NACIONAL DA CHAPADA DOS VEADEIROS	Montanhismo adaptado (cadeira julietti) e automóvel adaptado.	INSTAGRAM
TRAVESSIA ECOTURISMO	Oferece roteiros e atividades adaptáveis para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
HOT PARK	Oferece estrutura aquática para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PARQUE MÃE BONIFÁCIA	Possui novo Mirante e trilhas para caminhada. O elevador que leva ao topo Mirante está em funcionamento e aberto para a população e garante a acessibilidade do atrativo turístico.	(65) 3623-4965
MT EXTREMO	Oferece pacotes personalizados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
VIVER ACESSO FÁCIL	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência.	E-MAIL
ABISMO ANHUMAS	O uso do Sistema de Elevação elétrico no Abismo é utilizado para chegar à plataforma flutuante no fundo do local, a pessoa se posiciona em uma cadeira adaptada ao sistema e à pessoa com deficiência; os monitores que operam o Sistema de Informação são altamente treinados.	(67) 3255-3313
TRILHA EXTREMA	Oferece pacotes adaptados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	INSTAGRAM

4.2 Região Centro-Oeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SPLENDIDA TOUR	Oferece pacote turístico acessível para pessoas com autismo.	INSTAGRAM



4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PROJETO PRAIA ACESSÍVEL	Quatro municípios participam do projeto: Fortaleza, Caucaia, Aracati e Aquiraz. Esportes adaptados. Acesso por rampas, possui banheiro adaptado e cadeira anfíbia.	E-MAIL
DRAGÃO DO MAR CENTRO DE CULTURA	Acesso por rampas, elevador e piso tátil, banheiro adaptado. Há audiodescrição, libras e braile. Possui pessoas com deficiência no seu quadro de trabalhadores.	INSTAGRAM
MOBILIZA	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência.	(91) 9 8172-1533
MIXCAR ADAPTAÇÕES	Oferece adaptação veicular, tanto para uso e transporte de pessoas com deficiência física, como no estilo Tunning.	SITE
JERITUR2K	Oferece pacotes adaptados para pessoas com deficiência.	(88) 9 8131-0093

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SIM7 TURISMO E VIAGENS	Oferece pacotes adaptados para pessoas com deficiência.	(85) 9 9919-0565
PROJETO PRAIA ACESSÍVEL	O projeto atua na Orla da praia de Pajuçara e dispõe de cadeiras anfíbias e caminhos seguros na areia para a mesma, assim como profissionais que realizam a entrada no mar junto das pessoas com deficiência.	(82) 3312-5800
PÁ NA ÁGUA STAND UP PADDLE ADAPTADO	Oferece esporte adaptado com prancha adaptada e funcionários treinados.	E-MAIL
PARQUE MUNICIPAL DE MACEIÓ	Projeto Parque Acessível e dispõe de trilhas adaptadas para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
MUSEU DA TECNOLOGIA DO SÉCULO XX	O museu conta com o acervo contextualizado em braile e seu circuito em piso tátil, ele recebe o visitante em cada sala com descrição também em braile. Possui também rampas e elevadores.	E-MAIL

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MUSEU DO COMÉRCIO	Acesso facilitado por rampas e piso tátil, possui banheiro adaptado.	SITE
DISLOQ FÁCIL	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência.	(79) 9 9976-9880
ELEVADOR LACERDA	O Elevador Lacerda é um elevador urbano público localizado em Salvador, Brasil, que liga a cidade baixa à cidade alta. O trajeto é acessível do mercado modelo até o elevador, com piso tátil até a entrada.	
SALVADOR TRANSFER	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.	SITE
CASARÃO 17	Promove passeio acessível no Pelourinho com carrinho elétrico.	E-MAIL

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
LARISSA PHASSEIOS	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
IBERO STAR	Resort. Quartos adaptados com espaço para girar as cadeiras; camas na altura da cadeiras de rodas; Banheiro grande, com pia que permite aproximação da cadeira de rodas e barra de segurança; acessibilidade atitudinal.	SITE
GRUPO AR	Oferece veículos adaptados e passeios acessíveis.	E-MAIL
PROJETO VAMOS À PRAIA	Oferece cadeira anfíbia e esportes adaptados para PCDMR.	E-MAIL
RAFTING PARA PCDMR	Esporte adaptado para PCDMR.	E-MAIL

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PROJETO PRAIA SEM BARREIRAS	O projeto atua em Boa Viagem com 6 cadeiras anfíbias, 3 piscinas para crianças, quadra para vôlei sentado e profissionais de fisioterapia e enfermagem para auxílio.	E-MAIL
MARCO ZERO	Acesso por piso tátil, informações em braile e audiodescrição. Artista local recitando texto sobre as belezas do local e audio-descrição do lugar.	
ESSENCE CUIDADOS	Oferece atendimento diferenciado no acompanhamento e transporte de cadeirantes e idosos em Recife e região.	(81) 9 8201-5275
CATAMARÃ ÁGUA VIVA	Oferta roteiros em embarcações com acessibilidade para pessoas com deficiência física.	SITE
ONG RODAS DA LIBERDADE	Oferece transfer em veículo adaptado para pessoas com deficiência física.	E-MAIL

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PROJETO PRAIA SEM BARREIRAS	O projeto em Porto de Galinhas existe desde 2013 e possibilita que pessoas com pouca mobilidade ou deficiência conheçam as piscinas naturais de Porto, possui 4 cadeiras anfíbias.	E-MAIL
HOTEL VIVÁ PORTO DE GALINHAS	Translado com van do projeto Rodas da Liberdade; Lobby, bar, restaurante e varanda são amplos e sem desnível. Quartos adaptados.	E-MAIL
IGREJAS DE OLINDA	Olinda além do olhar: Aplicação de painéis táteis com informações em braile, caracteres ampliados e pictolibras. Audiodescrição através de QR Code nas igrejas de Olinda.	(81) 3429-7339
LITORAL PIAUIENSE	Acesso facilitado por rampas, banheiro adaptado e atendimento especializado. Cadeira anfíbia.	(86) 9 9472-0834
PROJETO PRAIA INCLUSIVA	Acontece todos os finais de semana na praia de Ponta Negra. Oferece banheiro adaptado e atendimento especializado. Possui cadeira anfíbia.	(84) 9 8897-1834

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TEATRO ALBERTO MARAHÃO	Acesso facilitado por rampas e piso tátil.	SITE
ATHENAS VIAGEM E TURISMO	Oferece pacotes adaptáveis para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
PROJETO BIKE SEM FRONTEIRA	Disponibiliza bicicletas adaptadas à população com deficiência motora e visual.	E-MAIL
PROJETO PRAIA PARA TODOS	Praia da Aruana, Bairro Mosqueiro e possui 30 pranchas de body board (15 delas adaptadas), 10 cadeiras de rodas anfíbias.	(21) 9 7672-9376
DISLOQ FÁCIL	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência.	(98) 2106-0505
PALÁCIO DOS LEÕES	Acesso facilitado por elevador, intérprete de libras mediante agendamento.	E-MAIL

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
BLUE TREE HOTEL	Acesso facilitado por rampas e elevadores, áreas comuns com barras de apoio. Rampa para acesso à piscina.	E-MAIL
DISCOVER CHAPADA TURISMO	Agência que oferta turismo de aventura adaptado.	SITE
EMERSON VEÍCULO ADAPTADO	Oferece um serviço de transporte adaptado especializado com motorista/cuidador. Disponibilidade de cadeira de rodas para uso durante a atividade.	INSTAGRAM
POUSADA EXTRALAR	Quartos e banheiros adaptados.	INSTAGRAM
CAROLINE ARANHA	Guia especialista no atendimento de pessoa com deficiência visual.	E-MAIL
CARVALHO TURISMO	Roteiros de sol e praia, cultural e rural acessíveis.	SITE

4.3 Região Nordeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SIARA ARRETADO	City tour por Fortaleza com história, praias e cultura. Praias com acessibilidade como Canoa Quebrada, Praia do Futuro, Cumbuco. Atendimento personalizado.	E-MAIL
SERIDÓ GEOPARQUE	Atividade adaptada para pessoa com deficiência.	SITE
GARDEN RESORT CAMPINA GRANDE	Suíte adaptada para pessoas com deficiência física.	SITE



4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SERRA VERDE EXPRESS PASSEIO DE TREM	Trem turístico, faz passeio entre as cidades de Curitiba e Morretes. Os trens possuem rampa de acesso móvel e alguns vagões têm varanda, que são os melhores para uma cadeira de rodas. Ainda há a opção de fazer um dos trechos com uma van adaptada.	SITE
MUSEU OSCAR NIEMEYER - MON	Acervo adaptado para PCDMR em braile, maquete, audiodescrição, sala sensorial e libras.	INSTAGRAM
JARDIM BOTÂNICO - JARDIM DAS SENSAÇÕES	Roteiro com diversas plantas identificadas em Braile. Os visitantes podem tocar e sentir o aroma.	INSTAGRAM
MEMORIAL DA SEGURANÇA NO TRANSPORTE	Acesso facilitado com rampas e elevadores, banheiros adaptados estacionamento de fácil acesso, audiodescrição e legendas.	INSTAGRAM
ÓPERA DE ARAME	Acesso facilitado por passarelas e espaços acessíveis para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TORRE PANORÂMICA	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado.	INSTAGRAM
MERCADO MUNICIPAL	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado; oferece um Tour Virtual 360°.	INSTAGRAM
MUSEU DO HOLOCAUSTO	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado; acervo com audiodescrição e libras, Tour Virtual em desenvolvimento.	INSTAGRAM
THE BLACK BEFF	Oferece espaço amplo com rampas de acesso e mesa altas, tornando o local acessível para pessoas com deficiência física.	INSTAGRAM
VIAGEM ACESSÍVEL	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para as necessidades de pessoas com deficiência.	SITE

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)


PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SPECIAL PARANÁ	Oferece pacotes turísticos adaptáveis à necessidade de pessoas com deficiência e rotas fixas com acessibilidade.	INSTAGRAM
PARQUE DAS AVES	Acesso facilitado por rampas, possui banheiro adaptado. Visita guiada para pessoas com deficiência visual e auditiva, com interação tátil com pena, ovos e outros itens.	INSTAGRAM
MARCO DAS 3 FRONTEIRAS	Acesso facilitado por rampas, possui banheiro adaptado.	INSTAGRAM
ITAIPU BINACIONAL	Acesso facilitado por rampas, piso tátil, possui informações em braile e banheiro adaptado. Oferece política de gratuidade para PCD e acompanhantes.	INSTAGRAM
MOVIDA RENT CARS	Oferece carros adaptados para transporte de cadeirante.	4003-7368

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
LOUMAR TURISMO	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para as necessidades de pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
PRAIA ACESSÍVEL	Banho de mar assistido, cadeiras anfíbias e atendimento especializado.	
CACHOEIRA DE ÁGUAS MORNAS	Passeio adaptado para pessoas com deficiência visual com atendimento especializado.	SITE
PARQUE UNIPRAIAS	Acesso facilitado por elevador, atendimento especializado e banheiro adaptado.	SITE
PASSARELA DA BARRA	Acesso facilitado por elevador, estrutura plana para cadeira de rodas, atendimento especializado e banheiro adaptado.	(47) 3367-8122
ZOO BALNEÁRIO CAMBORIÚ	Acesso facilitado por rampas, possui banheiro adaptado.	SITE

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
OCEANIC AQUARIUM	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado. Entrada gratuita para Pessoas com Deficiência e fornecimento de cadeira de rodas para uso interno.	SITE
MONUMENTO CRISTO LUZ	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado.	INSTAGRAM
BELATUR TURISMO ACESSÍVEL	Oferece pacotes turísticos acessíveis para PCDMR e transfer adaptado para o público. Tem também passeios direcionados para pessoas com deficiência auditiva.	INSTAGRAM
VILA GERMÂNICA	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado.	SITE
TAXI ADAPTADO PARA CADEIRANTES	Oferece serviço de transporte adaptado para usuários de cadeira de rodas.	(45) 9 9191-7915

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
BLUMENAU TURISMO	Oferece pacotes turísticos adaptados para PCDMR.	INSTAGRAM
INTERPRES	Oferece serviço de intérpretes de libras para tradução, transcrição sejam on-line ou off-line.	INSTAGRAM
SIMETRIA ACESSIBILIDADE	Acessibilidade para Empresas, Eventos e Educação. Libras e Audiodescrição.	INSTAGRAM
AS MENINAS DOS OLHOS	Oferece serviço personalizado de audiodescrição para eventos, vídeos, imagens e derivados para empresas e de forma voluntária através de um Blog.	INSTAGRAM
ACESSO ILHA TRANSPORTE ACESSÍVEL	Oferece transporte adaptado para pessoa com deficiência.	(48) 9 9133-7018
VILA ACESSÍVEL	Oferece serviço especializado no atendimento à pessoas com deficiência visual.	INSTAGRAM

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
JURERÊ BEACH VILLAGE	O resort é todo plano, elevadores; Piscina com baixa mureta no entorno; acesso com corrimão e piso antiderrapante; Apartamentos estilo flat bem espaçoso; Somente 1 barra no banheiro e cadeira higiênica; rampa que dá acesso à praia e cadeira anfíbia.	INSTAGRAM
BETO CARREIRO WORLD	Acesso facilitado por rampas, disponibiliza cadeira de rodas para uso interno.	INSTAGRAM
BONDINHO AÉREO PARQUE DA SERRA	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado e audiodescrição. Há projeto de acessibilidade e inclusão e possui selo da INCLUIR treinamentos de guia inclusivo.	INSTAGRAM
VOLPATO TRANSFER TURÍSTICO	Oferece transfer adaptado para pessoa com deficiência.	E-MAIL
BUS TUR	Oferece transfer e city tour adaptado para pessoas com deficiência física.	(45) 9 9191-7915

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
EXCLUSIVO TÁXI CADEIRANTE	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	(51) 9 9702-5543
CLUBE SOCIAL PERTENCE	Oferece serviços de clube local, passeios e viagens para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
EASY TAXI	Oferece aluguel de carros adaptados para PCDMR.	(51) 9 9638-3143
GIROTRIP TURISMO	Oferece pacotes turísticos adaptáveis à necessidade de pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
ESCULTURAS PARQUE PEDRAS DO SILÊNCIO	Acesso plano e facilitado para circulação e audiodescrição por parte dos guias do local, oferece cadeira de rodas própria.	INSTAGRAM
TOUR MARIA FUMAÇA	Oferece serviços turísticos com fácil movimentação para pessoas com deficiência motora.	(54) 3282-8075

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
BUS TUR	Oferece transfer e city tour adaptado para pessoas com deficiência física.	INSTAGRAM
AGÊNCIA GRAMADO CONNECT	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para as necessidades de pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
ATRATIVOS TURÍSTICOS EM GRAMADO	Possuem acessibilidade para pessoas com deficiência física, como calçadas largas, rampas de acesso, entradas especiais para usuários de cadeira de rodas nos estabelecimentos.	SITE
PARQUE TERRA MÁGICA FLORYBAL	Parque de diversão com cinema 7D, playground e áreas para explorar, com temas como dinossauros.	INSTAGRAM
MUSEU DO AUTOMÓVEL	Antigo museu de temática de Hollywood automóveis americanos clássicos dos anos 20 e 60.	INSTAGRAM
PALÁCIO DOS FESTIVAIS	Sedia o Festival de Cinema de Gramado. Acessibilidade física.	(54) 3286-1058

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MINI MUNDO	Acesso adaptado para pessoa com deficiência física - rampas.	SITE
Museu de Cera (Dreamland)	O museu de cera retrata esculturas de personalidades e famosos de todo o mundo em tamanho real.	INSTAGRAM
MUNDO A VAPOR	Mundo a Vapor é um parque temático brasileiro, localizado em Canela, no Rio Grande do Sul. No Mundo a Vapor os visitantes encontram réplicas de máquinas que costumavam funcionar a vapor.	INSTAGRAM
VALE DAS VINHAS	Oferece pacotes turísticos com acessibilidade para pessoas com deficiência física.	INSTAGRAM
VENÂNCIO'S - EVENTOS E ASSESSORIA	Empresa centrada em Turismo, Esporte e Eventos de aventura, atendendo o público em geral desde o captação do cliente até marketing pós eventos.	E-MAIL

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
SANTUÁRIO NOSSA SENHORA DE LOURDES E DO LOUVOR	O Parque Religioso Santuário Nossa Senhora de Lourdes e do Louvor foi projetado pensando na acessibilidade das pessoas. Assim todos os locais possuem acesso com elevador, rampas de acessibilidade, os caminhos projetados com declive seguindo as normas para que crie acessibilidade durante todo o passeio, desde cadeirantes a quem tenha algum tipo de dificuldade de mobilidade.	(47) 9 9983-0915
HOTEL IPIRANGA MARINGA	Hotel acessível.	SITE
PARQUES DA SERRA BONDINHOS AÉREOS	Equipe treinada com certificação para atendimento de PcD.	SITE
BLUM'S KAFFEE CAFÉS ESPECIAIS	Cafeteria acessível para PcDMR	SITE
NAALT HOTEL	Hotel design e funcional acessível	E-MAIL

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
HOSTEL CANELA VERDE	Hotel acessível.	SITE
SOUL VILA VELHA	Unidade de conservação acessível.	SITE
AGRICOLA DA ILHA COMÉRCIO DE PLANTAS LTDA	Parque natural com trilhas acessíveis.	E-MAIL
PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU - COMPLEXO TURÍSTICO ITAIPU	Parque temático acessível	SITE
SILVEIRA E SOUZA GOMES LTDA	Visitação ao Zoológico.	SITE
ASSOCIAÇÃO CULTURAL ANGELO SPRICIGO - ACAS	Museu acessível.	SITE
SERRA BELA HOSPEDARIA RURAL	Hotel acessível.	E-MAIL

4.4 Região Sul

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
B4 TRAVEL	Agência com roteiros acompanhado de fisioterapeuta com treinamento em turismo.	E-MAIL
CENTRO DE REFERÊNCIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, CULTURA, ESPORTE, SAÚDE E LAZER ANJOS UNIDOS LTDA	Complexo cultural acessível.	INSTAGRAM
TURISMO DE SURDOS	Informações acessíveis sobre Turismo para Pessoas Surdas	INSTAGRAM



4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PARQUE ESTADUAL PAULA CESAR VINHA	Acesso facilitado por rampas, possui banheiro adaptado. Possui audiodescrição, braile e libras, assim como trabalhadores treinados para atender o público PCDMR.	SITE
PRAIA LEGAL	Oferece cadeira anfíbia, esteiras e rampas para PCDMR, também possui equipe especializada para atender o público PCDMR.	(27) 9 9640-9294
TAXI ADAPTADO PARA CADEIRANTES	Oferece veículos adaptados para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
CENTRO DE CONVENÇÕES DE VITÓRIA	Oferece espaço para eventos no geral com facilidade para locomoção de pessoas com deficiência física.	SITE
VOUDESQUAD	Agência de turismo que oferece serviços e pacotes personalizáveis para pessoa com deficiência.	SITE

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MUSEU DAS MINAS E DOS METAIS	Acesso facilitado por rampas, possui banheiro adaptado. Libras, audiodescrição e braile no acervo; Tour Virtual acessível.	SITE
ADAPT ONLINE	Acessórios para veículos de pessoas com deficiência física.	SITE
CASA DO BAILE	Oferece visitas sensoriais e disponibilizam dispositivos táteis, sonoros e gustativos.	INSTAGRAM
MUSEU DE ARTE DA PAMPULHA	Oferece visitas sensoriais e disponibilizam dispositivos táteis, sonoros e gustativos.	E-MAIL
MUSEU CASA KUBITSCHK	Oferece visitas sensoriais e disponibilizam dispositivos táteis, sonoros e gustativos.	SITE
MUSEU DE ARTES E OFÍCIOS	Realiza visitas sensoriais para pessoas com deficiência visual e auditiva.	SITE

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
CENTRO CULTURAL BANCO DO BRASIL	Possui diversas ações de acessibilidade, principalmente voltado para a comunidade surda, com visitas e atividades em Libras.	SITE
LEROY TURISMO	Oferece pacotes turísticos adaptáveis para as necessidades de pessoas com deficiência.	SITE
ESPAÇO VERDES FOLHAS	Atendimento especializado e tirolesa adaptada para Pessoas com Deficiência.	SITE
PARQUE NACIONAL DA SERRA DO CIPÓ	Dispõe de cadeira de rodas adaptada (Julietti) para trilhas e regiões montanhosas.	SITE
IBIS SAVASSI	A entrada é feita através de rampa suave; porta automática e dupla; Elevador com cartão magnético na altura adequada; Portas dos quartos e banheiros largas; No banheiro há ducha com torneira monocomando, barras de segurança, banqueta para banho fixa na parede.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MERCURE BELO HORIZONTE LOURDES	Elevador; Local de inserir o cartão magnético numa altura ótima para cadeirantes; Painel com inscrições em braile; Janela baixa; A banqueta para banho é fixa.	INSTAGRAM
IBIS E IBIS BUDGET	Estacionamento com vagas reservadas. Portaria tem entrada plana; Balcão em altura rebaixada; Elevadores com painel em braile e acionamento por cartão magnético; Restaurante com espaço entre as mesas; Balcão de lanches tem altura adequada. Quarto adaptados com banqueta fixada na parede; Cadeira higiênica disponível e espelho está na altura correta.	INSTAGRAM
FLANAR TURISMO	Oferece pacotes turísticos acessíveis para PCD e transfer adaptado para o público. Tem também passeios direcionados para idosos.	INSTAGRAM
MERCURY PLATAFORM	Oferece elevadores acessíveis para pessoas cadeirantes.	(34) 9 9795-1898

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MUSEU DA INCONFIDÊNCIA	Acesso facilitado por elevador e possui audiodescrição no acervo. Acesso Virtual para PCD.	INSTAGRAM
TREM DA VALE - PASSEIO DE TREM OURO PRETO A MARIANA	Acesso facilitado por rampas, possui piso tátil e banheiro adaptado. Pessoas com deficiência auditiva contam com um canal de comunicação com o trem de passageiros.	INSTAGRAM
HOTEL SOLAR DE MARIA	Banheiro espaçoso; quarto com espaço para movimentar a cadeira.	INSTAGRAM
LONDON PUB	Oferece serviço acessível para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
ESUITES LAGOA SANTA	O deque pode ser acessado por rampa; banheiro adaptado amplo, com barras de segurança, descarga com acionamento leve e papeleiras ao alcance das mãos; Tem cadeira de banho.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
POUSADA CARUMBÉ SERRA DO CIPÓ	Cadeira Julietti; Site com especificação para cadeirantes; Entrada plana o para restaurante-bar.	INSTAGRAM
PREMIUM EXECUTIVE HOTEL	Rampa, quarto adaptado e amplo para movimentar a cadeira; banheiro amplo.	INSTAGRAM
PARQUE NACIONAL DA PEDRA BRANCA	Possui audiodescrição, banheiro adaptado e trilha de cordas para orientação de visitantes com deficiência visual ou mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
MUSEU DE ARTE DO RIO	Possui audiodescrição e libras por aplicativo.	INSTAGRAM
PROJETO PRAIA PARA TODOS	Banho de mar assistido, esteira de acesso, cadeiras anfíbias e esportes adaptados.	INSTAGRAM
PARQUE NACIONAL DA TIJUCA	Possui trilha adaptada com cordas para orientação e informações em braile.	(21) 2042-1616

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
PARQUE BONDINHO PÃO DE AÇUCAR	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado e atendimento especializado para PCD.	INSTAGRAM
CRISTO REDENTOR	Acesso facilitado por rampas e elevadores. Banheiro adaptado.	SITE
MUSEU DO AMANHÃ	Acesso facilitado por rampas, elevadores e piso tátil. Possui libras, audiodescrição e braile; há banheiro adaptado.	INSTAGRAM
CONFEITARIA COLOMBO	Acesso facilitado por rampas e elevadores.	INSTAGRAM
CATEDRAL METROPOLITANA	Acesso facilitado por rampas.	SITE
ALPHA DRIVER	Oferece automóveis adaptados para cadeirantes e pessoas com outras deficiências, com e sem motorista.	(21) 9 9190-3173

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TRANSPORTE DO CADEIRANTE	Oferece automóveis adaptados para cadeirantes e pessoas com outras deficiências.	INSTAGRAM
TECNAUTO	Oferece veículos adaptados para PCD.	(21) 9 7005-4155
ESPECIAL COOP	Oferece veículos adaptados para PCD.	SITE
TACESSÍVEL	Oferece pacotes e transfer adaptados para PCDMR.	INSTAGRAM
JEEP LIFE TOURS	Oferece passeios acessíveis para pessoas com deficiência visual.	INSTAGRAM
BY FISH MERGULHOS	Oferece mergulhos acessíveis para PCDMR com equipamentos adaptados.	INSTAGRAM
BÚZIOS TRIP TOUR	Agência que oferece pacotes adaptáveis para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
TRILHAS NA SERRA	Agência que oferece trilhas para pessoas com deficiência através do uso da cadeira adaptada Julietti.	E-MAIL
TRILHA GRANDE VIDA	Trilhas adaptadas com cabos guia.	INSTAGRAM
RESERVA ECOLÓGICA DE GUAPIAÇU - CACHOEIRAS DE MACACU	Trilhas livres para pessoas cadeirantes e com deficiência visual.	INSTAGRAM
PARQUE NACIONAL DA SERRA DOS ÓRGÃOS	Trilha suspensa acessível para PCD, oferece cadeira Julietti.	(21) 2152-1100
PARQUE DE EXPOSIÇÕES DA FAZENDA CAMPOS NOVOS	Trilha acessível para PCD. Audiodescrição, libras e banheiro adaptado.	(24) 9 8818 7658

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MUSEU DE ARTE CONTEMPORÂNEA - MAC	Acesso facilitado por rampas e elevadores, cadeira de rodas própria e banheiro adaptado.	INSTAGRAM
PROJETO AO MAR	Oferta serviços para PCD no mar como surf; bory board, fisioterapia aquática.	INSTAGRAM
INCLUDE+	Oferece veículos adaptados para PCD.	INSTAGRAM
TRANSPORTE ACESSÍVEL	Oferece veículos adaptados para PCD.	E-MAIL
PARQUE NACIONAL DO ITATIAIA	Trilhas adaptadas, as trilhas da "parte baixa" são acessíveis para idosos e pessoas com deficiência, e a "parte alta" conta com cadeira adaptada para trilhas.	INSTAGRAM
TRANSPORTE DO CADEIRANTE	Oferece veículos adaptados para PCD.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
BIBLIOTECA MARIO DE ANDRADE	Acervo adaptado com libras e braile.	INSTAGRAM
MUSEU DA AMÉRICA LATINA	Acesso facilitado por rampas e elevadores, possui banheiro adaptado, acervo adaptado em audiodescrição e braile. Suporte para cadeira de rodas equipado com motor em um dos portões e mapa tátil.	INSTAGRAM
MUSEU DO FUTEBOL	Acesso facilitado por rampas, piso tátil e elevadores, possui banheiro adaptado, acervo adaptado em libras, audiodescrição e braile.	INSTAGRAM
PARQUE DO IBIRAPUERA	Acesso facilitado por rampas, piso tátil e possui banheiro adaptado.	INSTAGRAM
MUSEU DA ARTE MODERNA	Acesso facilitado por rampas e piso tátil, possui banheiro adaptado; há libras, audiodescrição e braile, condutores especializados.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
ITAÚ CULTURAL	Acesso facilitado por rampas e piso tátil, possui banheiro adaptado; informações em libras.	INSTAGRAM
INNOVARE INCLUSIVA	Oferece serviço de consultoria para inclusão profissional de pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
LAGGE ACESSIBILIDADE	Oferece produtos de sinalização, segurança e proteção para PCD, desde piso tátil até sinalização audiovisual.	INSTAGRAM
MONTECHE ELEVADOR	Oferece produtos acessíveis, plataforma adaptável para pessoas com deficiência.	E-MAIL
LOJA INCLUSIVA	Oferece equipamentos para locomoção e reabilitação de pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
TAXI PARA CADEIRANTES	Oferece transporte adaptado para pessoa com deficiência.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
MÓBILE AUTOMAÇÃO	Oferece produtos para inclusão para PCDMR.	(11) 9 4531-8082
INSTITUTO MARA GABRILLI	Oferece serviços para inclusão de PCDMR.	INSTAGRAM
ADAPTAÇÕES ABNER	Veículos acessíveis já prontos, carros com rampa ou elevador, e adaptações veiculares para PCDMR.	INSTAGRAM
ACCESSIBLE TOUR	Agência de turismo acessível. Oferta pacotes personalizados para PCD.	E-MAIL
SCAFO SÃO PAULO	Oferece aulas de mergulho adaptadas para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.	INSTAGRAM
AGÊNCIA CURTO CIRCUITO	Oferece pacotes adaptáveis para pessoas com deficiência.	SITE
GRADE 6	Oferece pacote de montanhismo acessível.	INSTAGRAM

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
CACHOEIRA DE SANTO ANTÔNIO	Oferece rafting acessível.	SITE
ALAYA	Oferece rafting acessível e atividades que podem ser realizadas por PCDs.	INSTAGRAM
ECOACÇÃO	Oferece rafting acessível e equipe preparada para atendimento à PCDs.	INSTAGRAM
PARQUE ESTADUAL SERRA DO MAR	Acesso facilitado por rampas, possui trilhas acessíveis exclusivas para PCDMR; usa da política de gratuidade.	INSTAGRAM
CIDADE DE SOCORRO TURISMO DE AVENTURA	Cidade referência em acessibilidade, com rampas nos atrativos e esportes adaptados.	SITE
PARQUE ECOLÓGICO IMIGRANTES	Acesso facilitado por rampas e elevadores. Possui informação em braile e audiodescrição, atendimento por pessoas capacitadas.	SITE

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
ALTUS TURISMO ECOLÓGICO	Oferece pacotes com locais acessíveis para pessoas com deficiência.	INSTAGRAM
RAFATOUR RECEPTISMO	Oferece o roteiro 'Rota das Flores' acessível para PCDMR.	INSTAGRAM
THEOS RECEPTIVOS	Oferece o roteiro 'Rota das Flores' acessível para PCDMR.	INSTAGRAM
PRAIA ACESSÍVEL	Cadeira anfíbia gratuita.	INSTAGRAM
HOTEL FAZENDA PARQUE DOS SONHOS	Oferece estrutura adaptada para PCDMR, assim como passeios internos e acomodações adaptadas.	INSTAGRAM
GRILLO BALONISMO	Oferece passeios de balão com acessibilidade para PcdMR.	INSTAGRAM
AMPLIANDO HORIZONTES	Oferta passeios adaptados para pessoas com deficiência visual.	E-MAIL

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
RIO ACCESSIBLE TOUR	Pacotes turísticos e transporte adaptados.	SITE
JAIR DANIEL PASCHOAL GRILLO	Passeios de balão de ar quente.	E-MAIL
GLOCAL AUDIOGUIDE	Um guia virtual no smartphone feito para viajantes e locais explorarem a cidade e atrativos turísticos, através de passeios audioguiados e geolocalizados.	SITE
VIXSYSTEM	Cão guia robô que auxilia pessoas com deficiência visual e baixa visão a se locomoverem com mais segurança.	SITE
VILLA DA SERRA POUSADA	Todos os espaços externos, jardins, áreas verdes, sociais, até os quartos são acessíveis para PCD e mobilidade reduzida.	SITE
AZUL MOB	Transporte acessível para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	SITE

4.5 Região Sudeste

Para informações do prestador de serviços clique em contato e você será direcionado para o respectivo site ou redes sociais. E lembre que você pode fazer o download da planilha em Excel com todos os dados sobre o serviço prestado e as facilidades oferecidas.



[DOWNLOAD PLANILHA](#)

PRODUTO/ SERVIÇO	DESCRIÇÃO	CONTATO
UNIVERSO INOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI	Oferece produtos para acessibilidade	E-MAIL
APROVE PROJETOS & PESQUISAS LTDA	Oferece adaptação para PcDMR em eventos.	E-MAIL
BRAZILIANDO VIAGENS E VIVÊNCIAS LTDA	Oferece tour virtual em comunidade indígena na Amazônia.	INSTAGRAM
KUWABARA COMUNICAÇÃO LTDA	Oferece evento de turismo para idosos.	E-MAIL
GVT TURISMO	Oferece atendimento em libras.	E-MAIL
CADEIRA VOADORA	Oferece consultoria online para acessibilidade.	SITE
O MUNDO NA MINHA MOCHILA	Oferece pacotes turísticos voltado para pessoas com deficiência auditiva.	INSTAGRAM

5 PROGRAMA TURISMO ACESSÍVEL E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

PROGRAMA TURISMO ACESSÍVEL

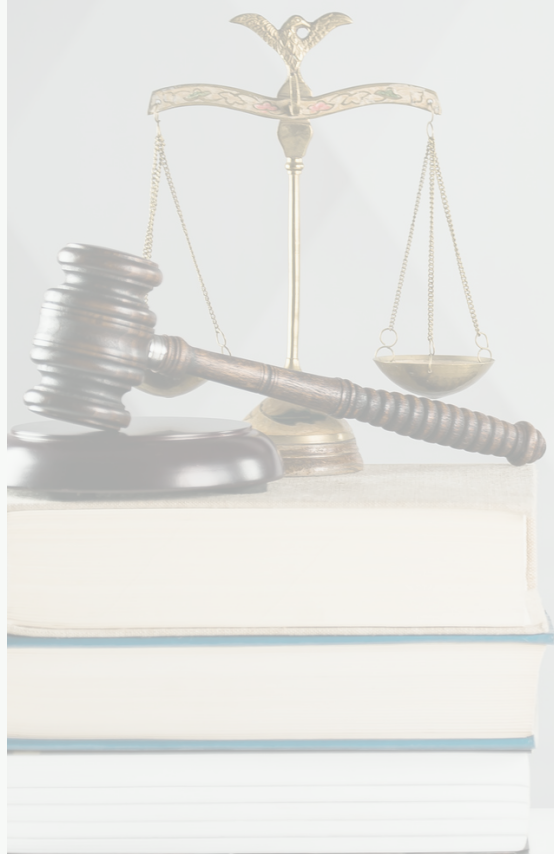
O Programa Turismo Acessível é uma iniciativa do Ministério do Turismo que visa promover a inclusão social e a plena participação de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na atividade turística.

Criado em 2012 é direcionado a todos os envolvidos na cadeia de produção e fornecimento de produtos e serviços turísticos.



[CLIQUE AQUI PARA TER ACESSO A TODO O MATERIAL DO PROGRAMA](#)

LEGISLAÇÃO SOBRE ACESSIBILIDADE



[LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO](#)



[DECRETO Nº 9.296, DE 1º DE MARÇO DE 2018](#)



[RESOLUÇÃO 280 ANAC](#)



[NBR9050](#)



[NBR14273](#)

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9050. [s.l: s.n.].

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ISO 21902 : 2021: Tourism and related services - Accessible tourism for all - Requirements and recommendations Geneve, 2021. Disponível em: <www.iso.org>

BRASIL. Lei 11. 771 de 17 de setembro de 2008. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11771.htm>. Acesso em: 29 abr. 2019.

COOPER, D. R.; SCHINDLER, P. Métodos de pesquisa em administração. 10a ed. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.

DEGENER, T.; QUINN, G. A survey of international, comparative and regional disability law reform. Disponível em: <<https://dredf.org/news/publications/disability-rights-law-and-policy/a-survey-of-international-comparative-and-regional-disability-law-reform/>>. Acesso em: 27 mar. 2019.

EDELSTEIN, R. New Foundations: Principles for Disability-Inclusive Museum Practice. Journal of Museum Education, v. 47, n. 2, p. 192–205, 2022.

FERST, M. DA C.; SOUZA, J. I. S.; COUTINHO, H. R. M. Accessibility in accommodation establishments: The use of innovative processes to meet the needs of tourists with disabilities. Revista Turismo - Visão e Ação - Eletrônica, v. 23, n. 3, p. 0–2, 2020.

FOWLER JR, F. J. Pesquisa de levantamento [recurso eletrônico]. Tradução: Rafael Padilha Ferreira. 4a. ed. ed. Porto Alegre: Penso, 2011.

FRIGGI IVANOVICH, A. C.; GESSER, M. Disability and ableism: Correction of bodies and production of (a)political persons. Quadernos de Psicologia, v. 22, n. 3, 2020.

GONDA, T. Travelling habits of people with disabilities. Geojournal of Tourism and Geosites, v. 37, n. 3, p. 844–850, 2021.

LEITE, F. P. A.; RIBEIRO, L. L. G.; COSTA FILHO, W. M. DA. Comentários ao Estatuto da Pessoa com Deficiência. São Paulo: Comentários ao Estatuto da Pessoa com Deficiência, 2016.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS



LIU, Y. Y. (JENNIFER) et al. Contributions of people with disabilities to the research on the intellectual structure of the hospitality and tourism literature. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, v. 54, n. October 2022, p. 42–55, 2023.

LOSADA SÁNCHEZ, N.; GONZÁLEZ, E. A.; DOMINGUEZ VILA, T. Factores explicativos de las barreras percibidas para viajar de los senior. Pasos. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, v. 16, n. 2, p. 387–399, 2018.

MOURA, A.; EUSÉBIO, C.; DEVILE, E. The ‘why’ and ‘what for’ of participation in tourism activities: travel motivations of people with disabilities. *Current Issues in Tourism*, p. 1–17, 2022.

RABONTU, C. I. the Accessibility of Persons With Disabilities in Romanian Tourism. *Revista de Turism - Studii si Cercetari in Turism*, v. 25, p. 1–6, 2018.

REINDRAWATI, D. Y.; NOVIYANTI, U. D. E.; YOUNG, T. Tourism Experiences of People with Disabilities: Voices from Indonesia. *Sustainability (Switzerland)*, v. 14, n. 20, 2022.

RUBIO-ESCUDEROS, L. et al. Perspectives on experiences of tourists with disabilities: implications for their daily lives and for the tourist industry. *Tourism Recreation Research*, v. 0, n. 0, p. 1–15, 2021.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. *The World Report on Disability*. São Paulo: SEDPcD, 2012.

ZAJADACZ, A. Sources of tourist information used by Deaf people. Case study: the Polish Deaf community. *Current Issues in Tourism*, v. 17, n. 5, p. 434–454, 2014.

TURISMO ACESSÍVEL: MAPEAMENTO DE ATRATIVOS, EMPREENHIMENTOS, PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

PROJETO DE COOPERAÇÃO 914BRZ4024 MINISTÉRIO DO
TURISMO E ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A
EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA - UNESCO

MARKLEA DA CUNHA FERST
DOUTORA EM TURISMO E HOTELARIA
MESTRE EM DIREITO
CONSULTORA UNESCO E MINISTÉRIO DO TURISMO

COLABORADORES

ADRIANE DE FELIPPE RODRIGUES
REVISÃO

BEATRIZ LINS LOBATO
PESQUISA DE CAMPO

EDSON DA SILVA JUNIOR
PESQUISA DE CAMPO

LARISSA DE JESUS CRUZ GUIMARÃES
PESQUISA DE CAMPO

LUCAS DE SOUZA MONTEIRO
PESQUISA DE CAMPO

VITTORIA HELENA TASCA DA SILVA
PESQUISA DE CAMPO

2023